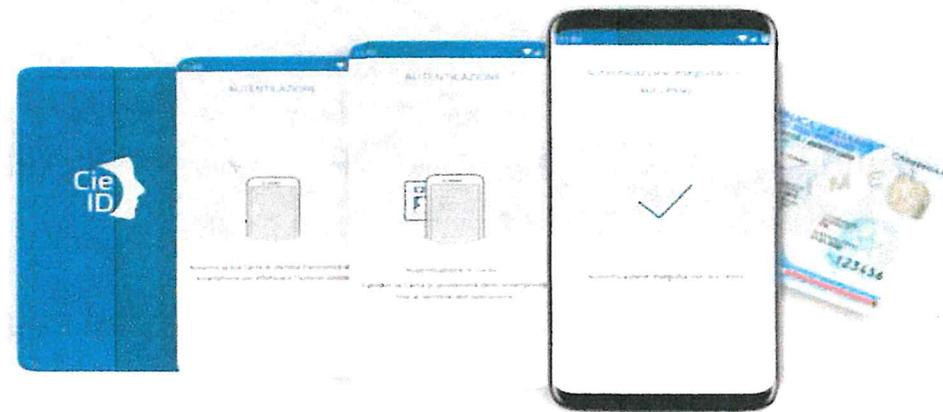


## IL RECUPERO DEI CODICI PIN E PUK: *online*

### RECUPERO PIN:

- Per recuperare il PIN online occorre essere in possesso del PUK (recuperabile anche questo online)
- Da PC è possibile recuperare il PIN attraverso il software CIE e un lettore di smartcard compatibile con la CIE. Una volta installato il software occorre cliccare su «SBLOCCA CARTA»
- Da cellulare: attraverso l'app CieID. E' necessario aver già registrato la carta sull'app CieID. Il cellulare deve essere dotato di tecnologia NFC





## IL RECUPERO DEI CODICI PIN E PUK

### Recupero **CODICE PUK** da app CIEid:

Dal 27 marzo 2023 è possibile recuperare il codice di sicurezza PUK attraverso l'app CIEid. La nuova funzionalità permette di rigenerare il codice PUK al fine di impostare un nuovo codice PIN.

