

Settore Affari ed Organi Istituzionali
Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	termine	Servizio competente
Rilascio copie atti conservati presso ufficio delibere	2gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Rilascio copie atti conservati presso archivio di deposito	30gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Iscrizione Albo associazioni di promozione sociale (o diniego iscrizione)	30gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Autorizzazione uso Sala Consiliare	2gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Rilascio copie contratti stipulati nell'anno	2gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Rilascio copie contratti stipulati da più di un anno (fino al 2006)	15gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Rilascio copie contratti stipulati in anno antecedente il 2006.	30gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Registrazione contratti Agenzia Entrate	20 giorni	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Fascicolazione scritture private	2gg	Segreteria Generale, Contratti, Società Partecipate
Apertura pratica risarcimento danni a privati da responsabilità civile	30gg	Servizio Provveditorato ed Economato
Vidimazione registri per dichiarazioni diverse inerenti prodotti vitivinicoli	10gg	Servizio Provveditorato ed Economato
Vidimazione registri per dichiarazioni di raccolte uve e produzione vino	10gg	Servizio Provveditorato ed Economato
Vidimazione del libro carico/scarico di sostanze zuccherine	10	Servizio Provveditorato ed Economato
Custodia e restituzione di oggetti rinvenuti	5gg	Servizio Provveditorato ed Economato
Acquisto cartelle edilizie	Immediato (in orario di sportello)	Servizio Provveditorato ed Economato
Ricarica carta per accesso servizio di refezione scolastica	Immediato (in orario di sportello)	Servizio Provveditorato ed Economato
Vendita pubblicazioni	Immediato (in orario di sportello)	Servizio Provveditorato ed Economato
Pagamento costo di riproduzione e diritti di ricerca	Immediato (in orario di sportello)	Servizio Provveditorato ed Economato
Ammissione alle vendite ed agli acquisti presso il Mercato ittico	30gg	Servizio Mercato Ittico
Variazioni dati ditte	30gg	Servizio Mercato Ittico
Cessazione ditte	30gg	Servizio Mercato Ittico
Sub-concessione locale demaniale (box)	180gg	Servizio Mercato Ittico

Settore Cultura Sport Turismo Scuola Giovani
Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	termine	Servizio Competente
Concessione contributi ad associazioni culturali, sportive e turistiche	90 giorni	Settore Cultura Sport Turismo Scuola Giovani
Liquidazione contributi concessi ad associazioni culturali, sportive e turistiche	30 giorni (dalla presentazione del rendiconto)	Settore Cultura Sport Turismo Scuola Giovani Servizio competente
Patrocinio ad iniziative culturali, sportive e turistiche	30 giorni	Settore Cultura Sport Turismo Scuola Giovani Servizio competente
Attivazione tirocini universitari presso i servizi culturali, sportivi e turistici	30 giorni	Settore Cultura Sport Turismo Scuola Giovani servizio competente
servizio di "reference" (accoglienza e messa in consultazione documenti)	immediato	U.O. Archivio storico
consulenza storico-archivistica per ricerche di studiosi fuori sede o per corrispondenza	7 giorni	U.O. Archivio storico
acquisizioni e/o deposito di documenti o Archivi (pubblici e privati) di interesse per la conoscenza e lo studio della storia locale	2 mesi (compresi i rapporti con la Soprintendenza nel caso di Archivi da dichiarare di notevole interesse storico)	U.O. Archivio storico
visite guidate all'Archivio storico e Palazzo Piacentini	15 giorni (dalla richiesta alla prenotazione)	U.O. Archivio storico
Prestito pubblicazioni	immediato	U.O. Biblioteca
Prenotazione opere già in prestito	immediato	U.O. Biblioteca
Prestito interbibliotecario	20 giorni	U.O. Biblioteca
Informazioni bibliografiche e consulenze	7 giorni	U.O. Biblioteca
Servizio fotocopie self service	Immediato (previo acquisto tessera)	U.O. Biblioteca
Servizio Internet	Immediato (previa iscrizione)	U.O. Biblioteca
Servizio di lettura per non vedenti e ipovedenti	immediato	U.O. Biblioteca
Visite guidate per le scuole	10 giorni	U.O. Biblioteca
Donazione documenti da privati	15 giorni	U.O. Biblioteca
Richiesta bibliografie tematiche	30 giorni	U.O. Biblioteca
Visite guidate a Musei e/o	15 giorni	U.O. Attività Museali

Pinacoteca	(dalla richiesta alla prenotazione)	
Concessione in uso di sale museali	15 giorni	U.O. Attività Museali
Concessione in uso gratuito della Palazzina Azzurra per eventi espositivi	90 giorni (previa selezione del Comitato comunale per le arti visive)	U.O. Gestione Attività Culturali ed Espositive
Concessione in uso gratuito della Palazzina Azzurra per altro uso	30 giorni	U.O. Gestione Attività Culturali ed Espositive
Concessione in uso dell'Auditorium comunale "G. Tebaldini"	30 giorni	U.O. Gestione Attività Culturali ed Espositive
Concessione in uso del Teatro Comunale "Concordia"	30 giorni	U.O. Gestione Attività Culturali ed Espositive
Concessione annuale campo centrale del Palazzetto dello Sport per attività sportive	60 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione annuale palestre del palazzetto dello Sport per attività sportive	60 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione utilizzi temporanei degli spazi del Palazzetto dello Sport per attività sportive	30 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione spazi Palazzetto dello Sport per manifestazioni extra-sportive	45 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione in uso degli impianti della piscina comunale per manifestazioni extra-sportive	45 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione spazi acqua e palestre della piscina comunale per corsi di nuoto ed attività agonistica - inverno	60 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione spazi acqua e palestre della piscina comunale per corsi di nuoto ed attività agonistica - estate	30 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione utilizzi temporanei spazi acqua e palestre della piscina comunale	30 giorni	U.O. Gestione diretta impianti sportivi
Concessione annuale palestre scolastiche in orario extrascolastico	60 giorni	U.O. Promozione Sportiva
Concessione utilizzi temporanei palestre scolastiche in orario extra-scolastico	30 giorni	U.O. Promozione Sportiva
Rilascio badge elettronico "Junior Card" per il pagamento dei pasti della refezione scolastica	90 giorni (dalla presentazione della richiesta)	U.O. Refezione Scolastica
Concessione della esenzione	45 giorni	U.O. Refezione Scolastica

dal pagamento del buono-pasto delle mense scolastiche	Dalla data di scadenza di presentazione delle domande indicata nell'apposito avviso pubblico	
Pagamento del buono- pasto delle mense scolastiche per la concessione della esenzione	10 giorni Dalla data di concessione del beneficio	U.O. Refezione Scolastica
Concessione contributo per acquisto libri di testo	45 giorni Dalla data di scadenza per la presentazione della richiesta indicata nell'avviso pubblico	Ufficio Diritto allo Studio e Trasporto Scolastico
Liquidazione contributo per acquisto libri di testo	45 giorni Dalla assegnazione dei fondi da parte della Regione Marche	Ufficio Diritto allo Studio e Trasporto Scolastico
Concessione borse di studio per spese scolastiche	45 giorni Dalla data di scadenza per la presentazione della richiesta indicata nell'avviso pubblico	Ufficio Diritto allo Studio e Trasporto Scolastico
Liquidazione contributo per acquisto libri di testo	45 giorni Dalla assegnazione dei fondi da parte della Regione Marche	Ufficio Diritto allo Studio e Trasporto Scolastico
Sopraluogo per verifica commissione mensa	20 giorni	Ufficio Diritto allo Studio e Trasporto Scolastico

SETTORE GESTIONE DELLE RISORSE
Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	termine	Servizio competente
Accertamento tributi (procedimento non soggetto alla L. 241/90)	Notifica entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento dovevano essere effettuati.	Servizio Tributi
Rateizzazione avviso di accertamento	30 giorni dalla richiesta (la richiesta va presentata entro 60 gg dalla notifica)	Servizio Tributi
Rimborso tributi	180 giorni dalla richiesta (l'istanza di rimborso va presentata entro 5 anni dal giorno del versamento)	Servizio Tributi
Risposta alle istanze	30 giorni	Servizio Tributi
Richiesta pagamento Tarsu e Tarsug	Tarsu in prossimità della scadenza della prima rata (30 aprile); Tarsug il pagamento è richiesto all'atto dell'occupazione.	Servizio Tributi
Procedimento di mobilità	90 giorni	Servizio Gestione

volontaria		Risorse umane
Procedimento concorsuale pubblico per assunzione a tempo indeterminato	180 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Procedura di selezione pubblica per assunzione a tempo indeterminato mediante avviamento iscritti liste collocamento	90 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Cessazione dal servizio con conseguente trattamento pensionistico e TFS	90 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Aggiornamenti pensioni e TFS	30 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Integrazioni TFS ex dipendenti	60 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Certificazione attestante posizioni assicurative	90 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Compilazione ed invio modulistica per TFR	15 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Elaborazioni buste paga	30 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Denunce Contributive (INPS, ex Inpdap - Inps Alpi -Inpgi)	30 giorni	Servizio Gestione Risorse umane
Certificazione stipendi per cessione quinto stipendio e piccoli prestiti	10 gironi	Servizio Gestione Risorse umane
Redazione certificazione redditi	Cadenza annuale	Servizio Gestione Risorse umane
Adempimenti relativi al controllo ed alla rilevazione dei versamenti di tesoreria operati dagli incaricati della riscossione	31/12 di ogni anno	Servizio Bilancio e Contabilità
Recupero e registrazione giornaliera delle operazioni del Tesoriere relative ai versamenti in Tesoreria da parte degli utenti	31/12 di ogni anno	Servizio Bilancio e Contabilità
Estinzione dei mandati di pagamento	31/12 di ogni anno	Servizio Bilancio e Contabilità
Certificazioni del bilancio preventivo e consuntivo ed altre certificazioni	Entro i termini previsti dalla normativa o dagli enti richiedenti stabiliti di anno in anno	Servizio Bilancio e Contabilità

SETTORE INNOVAZIONE, SERVIZI AI CITTADINI ED ALLA PERSONA
Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	termine	Servizio Competente
Iscrizioni anagrafiche (per trasferimento residenza da altro comune , dall'estero) a domanda dell'interessato	45 giorni	Servizio Anagrafe
Iscrizione AIRE (anagrafe degli italiani all'estero) per trasferimento della residenza da un comune italiano all'estero a domanda dell'interessato	30 giorni	Servizio Anagrafe
Cambio di abitazione a domanda dell'interessato	45 giorni	Servizio Anagrafe
Cancellazione anagrafica:		Servizio Anagrafe
<ul style="list-style-type: none"> Per morte 	3 giorni dalla comunicazione dell'ufficio di stato civile	
<ul style="list-style-type: none"> Per trasferimento di residenza 	5 giorni lavorativi dal ricevimento della dichiarazione	
<ul style="list-style-type: none"> Per irreperibilità accertata (proced. non disciplinato dalla L. 241/90) 	1 anno di intervallati accertamenti	
<ul style="list-style-type: none"> Per irreperibilità al censimento 	I termini vengono stabiliti dall'ISTAT	
<ul style="list-style-type: none"> Per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini extracomunitari (proced. non soggetto al limite dei 180 gg) 	395 giorni dalla scadenza del permesso o della carta di soggiorno in relazione ai riscontri della questura	
Cancellazione dall'AIRE (L. 470/88)		Servizio Anagrafe
<ul style="list-style-type: none"> Per iscrizione nell'anagrafe della popolazione residente a seguito di trasferimento dall'estero 		
<ul style="list-style-type: none"> Per irreperibilità presunta (proced. non soggetto al limite dei 180 gg) 	1 anno dall'accertamento dell'irreperibilità	
<ul style="list-style-type: none"> Per morte, compresa la morte presunta 	Immediato, dalla data di trascrizione dell'atto di morte	
<ul style="list-style-type: none"> Per trasferimento nell'AIRE di altro comune 		

Iscrizioni anagrafiche e cambi di abitazione d'ufficio in caso di omessa dichiarazione	90 giorni	Servizio Anagrafe
Variazione di qualifica professionale o del titolo di studio	3 giorni (art. 17 DPR 223/89)	Servizio Anagrafe
Rilascio di attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30 giorni	Servizio Anagrafe
Rilascio di attestazione di iscrizione anagrafica per i cittadini dell'Unione Europea	90 giorni	Servizio Anagrafe
Rinnovo dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari - aggiornamento scheda anagrafica (art. 7, co.3, DPR.223/89)	immediato	Servizio Anagrafe
Richiesta certificazione storica	30 giorni	Servizio Anagrafe
Rilascio di certificazione allo sportello per posizioni già registrate	immediato	Servizio Anagrafe
Rettifiche dati personali	30 giorni	Servizio Anagrafe
Accesso agli atti	30 giorni dalla richiesta	Servizio Anagrafe
Carta di identità (in formato elettronico)	Immediato (salvo problemi tecnici)	Servizio Anagrafe
Carta di identità (in formato cartaceo)	immediato	Servizio Anagrafe
Rilascio carta d'identità a soggetti dimoranti ma non residenti	15 giorni	Servizio Anagrafe
Autentica di firma per passaggi di proprietà dei beni mobili registrati	- Stesso giorno della richiesta, se completa della necessaria documentazione - Per passaggi di proprietà relativi ad imbarcazioni e ad aeromobili, entro il primo giorno lavorativo successivo al deposito della documentazione.	Servizio Anagrafe
Autenticazione di sottoscrizione su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	immediato	Servizio Anagrafe
Legalizzazione di fotografia	immediato	Servizio Anagrafe

Autenticazione di copie di atti e documenti	immediato	Servizio Anagrafe
Riscontro a richiesta notizie e/o conferma dati da parte di pubbliche amministrazioni, gestori pubblici servizi	30 giorni	Servizio Anagrafe
Numerazione civica - Assegnazione	30 giorni	Servizio Anagrafe
Certificazioni toponomastiche	15 giorni	Servizio Anagrafe
Pubblicazioni di matrimonio	45 giorni	Servizio Stato Civile
Annotazioni di stato civile	90 giorni	Servizio Stato Civile
Trascrizione atti di stato civile formati in Italia	30 giorni	Servizio Stato Civile
Trascrizione atti di stato civile formati all'estero	90 giorni	Servizio Stato Civile
Trascrizione decreto cambio di nome o cognome	30 giorni	Servizio Stato Civile
Riconoscimento cittadinanza italiana per avo italiano	90 giorni	Servizio Stato Civile
Ricevimento dichiarazione di nascita resa direttamente all'ufficiale di stato civile	immediato	Servizio Stato Civile
Ricevimento dichiarazione di morte rese all'ufficiale di stato civile	Immediato	Servizio Stato Civile
Giuramento di cittadinanza	30 giorni	Servizio Stato Civile
Trascrizione decreto di conferimento o concessione cittadinanza	15 giorni	Servizio Stato Civile
Riconoscimento di cittadinanza italiana per nascita nel territorio dello stato	180 giorni	Servizio Stato Civile
Dichiarazioni di elezione acquisto e riacquisto cittadinanza	15 giorni	Servizio Stato Civile
Regolarizzazione del nome	30 giorni	Servizio Stato Civile
Richiesta estratto per copia integrale	30 giorni	Servizio Stato Civile
Richiesta estratti per riassunto e certificati di stato civile	1 giorno	Servizio Stato Civile

Iscrizione elettorale dinamica (iscrizioni trasferimento di residenza, acquisto di cittadinanza italiana, riacquisto del diritto elettorale....)	31 gennaio 31 luglio 6 mesi	Servizio Elettorale
Iscrizione elettorale semestrale (iscrizione di quelli che compiranno il 18° anno di età nel semestre successivo)	20 dicembre 20 giugno 6 mesi	Servizio Elettorale
Cancellazione elettorale dinamica (si cancellano i deceduti, gli emigrati in altro comune, chi perde la cittadinanza italiana, chi perde la capacità elettorale....)	10 gennaio 10 luglio 6 mesi	Servizio Elettorale
Cancellazione elettorale semestrale (cancellazione di chi è stato anagraficamente cancellato anagraficamente per irreperibilità)	20 dicembre 20 giugno 6 mesi	Servizio Elettorale
Revisioni dinamiche straordinarie per elezioni	secondo calendario ministeriale	Servizio Elettorale
Rilascio duplicato tessera elettorale	immediato	Servizio Elettorale
Certificati cumulativi di iscrizione nelle liste	<ul style="list-style-type: none"> • gg. 1 per presentazione candidature • gg. 2 per proposte di legge e referendum 	Servizio Elettorale
Rilascio copie liste elettorali	30 giorni	Servizio Elettorale
Rilevamento e formazione statistica corpo elettorale (mod. G, GDN)	28 febbraio 31 agosto 15 gg.	Servizio Elettorale
Aggiornamento Albo dei Presidenti di seggio (iscrizioni e cancellazioni dal 1/10 al 31/12 di ogni anno)	i cittadini in possesso dei requisiti possono richiedere l'iscrizione all'Albo entro il mese di ottobre di ogni anno. Verificata l'idoneità, l'ufficio effettua le iscrizioni e cancellazioni entro dicembre	Servizio Elettorale
Aggiornamento Albo scrutatori di seggio (iscrizioni e cancellazioni dal 1/11 al 15/1 di ogni anno)	entro il mese di ottobre di ogni anno, con manifesto, il Sindaco invita gli elettori interessati a presentare domanda entro il mese	Servizio Elettorale

	di novembre. La commissione verifica i requisiti ed aggiorna l'Albo entro il 15 gennaio di ogni anno.	
Aggiornamento albo dei giudici popolari Corte di Assise e Corte di Assise d'Appello (iscrizioni e cancellazioni negli anni dispari)	entro il mese di aprile degli anni dispari il Sindaco invita, con manifesto, i cittadini che possiedono i requisiti ad iscriversi negli Albi entro il mese di luglio. La Commissione Giudici Popolari verifica i requisiti, aggiorna l'Albo e lo trasmette al Tribunale entro il 10 settembre	Servizio Elettorale
Formazione delle liste di leva	prima decade di aprile	Servizio Elettorale
Rilascio tesserini caccia stagione venatoria	immediato	Servizio Elettorale
Richiesta ed ammissione al Bonus Energia elettrica	3 giorni lavorativi	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Richiesta ed ammissione al Bonus Gas	3 giorni lavorativi	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Richiesta Accesso agli atti amministrativi	Immediato	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Consegna modello dichiarazione di ospitalità	Immediato	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Pubblicazione in albo pretorio degli atti amministrativi di altri enti	1 giorno lavorativo dalla richiesta	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Informazioni ed orientamento all'utenza - Ricezione e inoltro reclami e segnalazioni	I reclami e le segnalazioni sono inoltrati ai competenti uffici entro 1 giorno lavorativo dall'invio	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Rilascio elenchi indirizzari di autorità, associazioni, enti ed organizzazioni	Immediato	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e

		comunicazione pubblica
Accettazione documenti (Protocollo)	Immediato	Servizio Rapporti con i cittadini, gestione documentale e comunicazione pubblica
Contributo acquisto kit scuola	60 giorni dalla scadenza del bando	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Prestiti sull'onore	60 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
CENTRO SOCIALE PER LA TERZA ETA' PRIMAVERA - Richiesta ingresso in Casa di riposo	30 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Centro diurno anziani - Richiesta ingresso	45 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta intervento Servizio di Assistenza domiciliare alzheimer	45 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta inserimento disco verde – attività ricreative per la terza età	30 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta autorizzazione strutture ai sensi della lr 9/03	90 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta autorizzazione strutture L. 20/02	90 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Partecipazione soggiorni montani e termali	45 giorni dalla scadenza del bando	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Trasporto cure termali presso Acquisanta	30 giorni dalla scadenza del bando	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Rimborsi quote compartecipazione o somme erroneamente versate vari servizi (soggiorni, centri estivi, ecc.)	90 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Contributi ad Associazioni	60 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta inserimento nidi infanzia e sezione Primavera –predisposizione graduatoria	60 giorni dalla scadenza del bando	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta partecipazione centri estivi	30 giorni dalla scadenza del bando	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Inserimento in borsa lavoro (DPR 309/98)	30 giorni dalla verifica positiva delle condizioni necessarie	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta sostegno scolastico linguistico	30 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa

Interventi per persone in stato di disagio	90 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Contributi alla Famiglia L.R. 30/98	90 giorni dalla scadenza del bando	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Concessione assegno di maternità L. 448/98 –	30 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Concessione assegno nucleo familiare L. 448/98 –	60 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Rilascio tessere per trasporto agevolato sugli autoservizi del trasporto pubblico locale (L.R. 27/97).	45 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta patrocinio iniziative a carattere sociale	30 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Integrazione rette per ANZIANI in istituto	90 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Contributi canone locazione- L.431/98.	90 giorni dal ricevimento del fondo da parte della Regione	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Assegnazione contributo acquisto prima casa e ristrutturazione	180 giorni	Settore Servizi alla Persona
Predisposizione graduatoria finalizzata all'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica.	180 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Procedura assegnazione Alloggi ERP	60 giorni	minori, terza età, inclusione sociale, politiche della casa
Richiesta alloggi parcheggio	180 giorni	Settore Servizi alla Persona
Assistenza domiciliare disabili	90 giorni	disabilità e disagio mentale
Assistenza domiciliare per soggetti con disagio mentale	90 giorni	disabilità e disagio mentale
Assistenza scolastica disabili	30 gg dall'inizio della scuola	disabilità e disagio mentale
Attività natatoria per disabili	30 giorni	disabilità e disagio mentale
CSER – Centro diurno Arcobaleno e Biancazzurro	90 giorni	disabilità e disagio mentale
Servizio interpretariato non udenti	30 giorni	disabilità e disagio mentale
Borse lavoro socio-assistenziali e di pre-inserimento lavorativo	90 giorni	disabilità e disagio mentale
Servizio trasporto disabili (scuole e centri riabilitativi)	30 giorni	disabilità e disagio mentale
Integrazione della retta per disabili in istituto	90 giorni	disabilità e disagio

		mentale
Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati L.R. 13/89	30 giorni dal verificarsi delle condizioni descritte nella nota.	disabilità e disagio mentale
COSER – CASA FAMIGLIA BIANACAZZURRO	90 giorni	disabilità e disagio mentale
VITA INDIPENDENTE - Progetti sperimentali in favore di persone con grave disabilità motoria	30 giorni dal trasferimento del fondo dalla Regione al Comune	disabilità e disagio mentale
Assistenza domiciliare indiretta – liquidazione contributi	30 giorni dal trasferimento del fondo dalla Regione al Comune	disabilità e disagio mentale

SETTORE POLIZIA MUNICIPALE E PROTEZIONE CIVILE

Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	termine	Servizio competente
Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei cittadini ex L. 241/90 s.m.i.	30 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei consiglieri comunali - VISIONE	Immediato	Segreteria e Protezione Civile
Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei consiglieri comunali – RILASCIO COPIE	7 giorni	Segreteria e Protezione Civile
affidamenti servizi e forniture di importo inferiore a € 40.000	35 giorni	Segreteria e Protezione Civile
affidamenti servizi e forniture di importo pari o superiore a € 40.000 ed inferiore a € 200,000	65 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Autenticazioni di sottoscrizioni, copie e dichiarazioni sostitutive	Immediato	Segreteria e Protezione Civile
Autorizzazioni al subentro di altro soggetto per cessione di azienda in appalti di forniture e servizi	60 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Autorizzazioni allo svincolo depositi cauzionali	5 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Attestazioni di regolare esecuzione forniture o servizi	5 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Autorizzazioni al sub-appalto	30 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Certificazione di idoneità alloggiativa	30 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Rilascio modello dichiarazione ospitalità stranieri	Immediato	Segreteria e Protezione Civile
Rilascio modello registrazione cessione fabbricato	Immediato	Segreteria e Protezione Civile
Notifiche	15 giorni	Segreteria e Protezione Civile
Concessione in uso della Sala Marcelli	30 giorni	Segreteria e Protezione Civile

Ordinanze regolamentazione temporanea traffico per lavori stradali o altro	5 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Ordinanze contingibili e urgenti	Immediato	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Autorizzazioni trasporti eccezionali	10 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Aut.ne-cartello nuovo passo carrabile	30 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio copie rapporto sinistro stradale	15 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio informazioni relative alle modalità di incidenti stradali	5 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Risposte alle note e/o istanze in materia di viabilità	30 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio autorizzazioni circolazione-sosta veicoli al servizio di persone invalide	7 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio autorizzazioni circolazione e sosta nelle zone a traffico limitato	5 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio autorizzazioni transitorie e permanenti per la sosta gratuita parcheggi comunali	5 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio autorizzazioni per competizioni sportive comunali	10 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Rilascio autorizzazioni per competizioni sportive sovracomunali	10 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Emissione ordinanze ingiunzioni	30 giorni	Mobilità Viabilità e Trasporto Pubblico locale
Comunicazione di abuso edilizio	7 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Agibilità	3 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Verifiche C.I.A. e S.C.I.A.E.	5 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Verifiche ordinanze dirigenziali e sindacali	3 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Occupazioni suolo pubblico	2 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Impianti pubblicitari abusivi	2 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Procedimento accesso agli atti	immediato	Tutela Urbanistica e Ambientale
Gestione sequestri penali	3 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Controlli edifici per la pubblica incolumità	4 giorni	Tutela Urbanistica e Ambientale
Veicoli fuori uso	Verifica, immediato-70 giorni fine procedimento	Controlli Ambientali
Discariche abusive	Verifica, immediato-90 giorni fine	Controlli Ambientali

	procedimento	
Abbandono incontrollato di rifiuti	Verifica, immediato- 90 giorni fine procedimento	Controlli Ambientali
Verifiche autorizzazioni allo scarico di acque	Verifica, immediato- 90 giorni fine procedimento	Controlli Ambientali
Controlli inquinamento acustico	Verifica entro 30 giorni - 60 giorni fine procedimento	Controlli Ambientali
Controlli inquinamento luminoso	Verifica entro 15 giorni - 30 giorni fine procedimento	Controlli Ambientali
Inquinamento elettromagnetico	Verifica entro 15 giorni - 30 giorni fine procedimento	Controlli Ambientali
Archiviazione in autotutela degli avvisi di accertamento	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Risposte a richieste di informazioni generiche relative al C.d.S. - termini non stabiliti dallo stesso codice-	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Oggetti rinvenuti	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Rimborsi sanzioni non dovute	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Ordinanze trattamento sanitario obbligatorio/ accertamento sanitario obbligatorio.	esecuzione immediata e trasmissione atti entro 48 ore	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Accompagnamento minori	esecuzione immediata e trasmissione atti entro 48 ore	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Procedimenti disciplinati dal Codice della Strada	I termini sono quelli stabiliti dal Codice della Strada	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Attività di Polizia Giudiziaria	I termini sono quelli stabiliti dalla normativa di riferim.	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Comunicazione messa in esercizio di ascensori e montacarichi	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Assegnazione posti liberi nei mercati settimanali	immediato	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Contenzioso extra C.d.S.	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Esposti	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio
Autorizzazione spostamento ovini	30 giorni	Comando Servizi Amministrativi Controllo del Territorio

SETTORE PROGETTAZIONE E MANUTENZIONE OPERE PUBBLICHE
Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	Termine	Servizio competente
Autorizzazione cambio morfologia marciapiede	20 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Autorizzazione occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri edili	20 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Autorizzazione occupazione suolo pubblico per lavori di scavo	30 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Autorizzazione per l'esecuzione di scavi	30 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Autorizzazione occupazione permanente di sottosuolo pubblico per installazione impianto di pretrattamento reflui	30 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Autorizzazione allacciamento e scarico acque bianche private nella fognatura comunale	15 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Interventi di manutenzione della sede stradale	7 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Richiesta parere di agibilità per lo svolgimento di manifestazione di pubblico spettacolo	40 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Segnalazione guasti impianti pubblica illuminazione (lampioni)	1 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Segnalazione guasti rete fognaria acque bianche	3 gg	Manutenzione Patrimonio Viabilità e Energia
Autorizzazione abbattimento alberi e/o siepi	30 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Comunicazione potature alberi e/o siepi	30 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Nulla Osta all'occupazione suolo pubblico all'interno di aree verdi comunali	7 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Sopralluogo per presenza di "punteruolo rosso"	7 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Acquisto loculo e tumulazione	Immediato	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Allaccio lampada votiva	Immediato	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Autorizzazione al trasporto funebre	Immediato	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Cremazione	5 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Distacco utenza luce votiva	Immediato	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Estumulazione e riduzione della salma	30 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Estumulazione e traslazione salma in altro cimitero	3 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Estumulazione e traslazione salma nel cimitero	7 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Esumazione	3 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani

Inumazione	3 gg	Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Prelievo lapide per prima incisione	1 gg	Servizio Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Prelievo lapidi per restauro	Immediato	Servizio Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Tumulazione di avente diritto in tomba o loculo in concessione	2 gg	Servizio Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Tumulazione di non avente diritto in loculo o tomba già in concessione	1 gg	Servizio Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani
Posa di monumento o lapidi al campo comune	7 gg	Servizio Aree Verdi Cimitero e Parchi Urbani

SETTORE SVILUPPO E QUALITA' DEL TERRITORIO E DELL'ECONOMIA LOCALE

Termine massimo per la conclusione dei procedimenti

Oggetto del procedimento	termine		Servizio competente
ABUSI EDILIZI			
	Termine adozione atto	Termine esecuzione atto	
1. Ordinanze di demolizione opere abusive-ripristino stato dei luoghi (artt.27-31-33-35 D.P.R. 380/2001- Art. 167 D.Lgs 42/2004)	60 Giorni (dalla ricezione del rapporto di P.G.) 45 Giorni Successivi alla notificazione del provvedimento di sospensione lavori	90 Giorni dalla notificazione d'ingiunzione demolizione	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
2. Ordinanza ingiunzione sanzione pecuniaria per illecito edilizio (artt. 6 e 37 D.P.R. 380/2001)	60 Giorni (dalla ricezione del rapporto di P.G.)	90 Giorni dalla notificazione	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
3. Ordinanza di sospensione lavori (artt. 27-D.P.R. 380/2001)	15 Giorni (dalla ricezione del rapporto di P.G.)	Immediata da confermare con ordinanza ex art. 27-31-35-33 Dpr 380/2001 entro i 45 gg. Successivi alla notificazione del provvedimento	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo

Provvedimenti contingibili ed urgenti a tutela della pubblica incolumità	5 Giorni (dalla ricezione del rapporto di P.G. che individua i soggetti titolati dei beni) adozione del provvedimento	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Provvedimento ai sensi dell'articolo 222 Testo Unico Leggi Sanitarie- inagibilità e prescrizioni di ripristino condizioni salubrità immobili	30 Giorni (dalla ricezione del rapporto di P.G. che individua i soggetti titolati dei beni)	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Provvedimento di sgombero di immobili da persone ai sensi dell'articolo 222 Testo Unico Leggi Sanitarie	15 Giorni (dalla ricezione del rapporto di P.G. che individua i soggetti titolati dei beni)	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Provvedimenti di annullamento, revoca, rettifica in via di autotutela, ex art 21 e ss. L 241/90, di provvedimenti di competenza del Servizio;	60 Giorni dalla istanza	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Pubblicazione elenchi permessi costruire mensili	30 Giorni (dalla scadenza del mese precedente)	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Pubblicazione elenchi permessi di costruire in sanatoria trimestrali	30 Giorni (dalla scadenza del trimestre precedente)	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Liquidazione fatturazioni	30 Giorni	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Autorizzazioni e provvedimenti di svincolo delle polizze	30 Giorni dal ricevimento dell'istanza	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Licenze: suppletive, subingressi, proroghe e rinnovi	90 Giorni dalla presentazione dell'istanza	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Richieste di pagamento degli indennizzi per abusi edilizi	90 Giorni dalla comunicazione di abuso edilizio da parte della P.G.	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Sanzioni amministrative- Provvedimenti di ingiunzione o di archiviazione ex articolo 18 L 689/81 (procedimenti non soggetti alla legge n. 241/90)	5 anni dall'accertamento della violazione (violazioni a norme di Legge) 2 anni decorrenti dalla scadenza del termine per effettuare il pagamento in misura ridotta (violazioni a regolamenti ed ordinanze comunali)	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
Ruolo-ingiunzione fiscale per recupero crediti- spese- interessi (procedimenti non soggetti alla legge n. 241/90)	5 anni decorrenti dalla notificazione del titolo fondante l'obbligazione	Servizio Amministrativo e Demanio Marittimo
PERMESSO DI COSTRUIRE -	90 giorni	Sportello Edilizia

ART. 20 D.P.R. N. 380/2001		
PROCEDIMENTO EX ART. 34 D.P.R. N. 380/2001	120 giorni	Sportello Edilizia
S.C.I.A. - ART. 22 E 23 D.P.R. N. 380/2001	30 giorni	Sportello Edilizia
D.I.A. - ART. 22 E 23 D.P.R. N. 380/2001	30 giorni	Sportello Edilizia
P.A.S. - ART. 6 D.LGS.N.28/2011	30 giorni	Sportello Edilizia
Autorizzazione paesaggistica ORDINARIA - Art. 146 D.P.R. 42/2004	105 giorni	Sportello Edilizia
Autorizzazione paesaggistica SEMPLIFICATA - ART. 3 D.P.R. 139/2010	60 giorni	Sportello Edilizia
C.I.A.L. - ART. 6 D.P.R. N. 380/2001	30 giorni	Sportello Edilizia
PERMESSO DI COSTRUIRE IN SANATORIA - ART. 36 D.P.R. N. 380/2001	60 giorni	Sportello Edilizia
S.C.I.A. IN SANATORIA - ART. 37 D.P.R. N. 380/2001	60 giorni	Sportello Edilizia
D.I.A. IN SANATORIA - ART. 37 D.P.R. N. 380/2001	60 giorni	Sportello Edilizia
C.I.A.L. IN SANATORIA - ART. 6 D.P.R. N. 380/2001	60 giorni	Sportello Edilizia
ACCERTAMENTO DI COMPATIBILITA' PAESAGGISTICA - ART. 167 D.LGS.N.42/2004	180 giorni	Sportello Edilizia
CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA - ART. 30 D.P.R. N.380/2001	30 giorni	Sportello Edilizia
AUTORIZZAZIONE INSTALLAZIONE MEZZI PUBBLICITARI - D.C. N. 183/1994	60 giorni	Sportello Edilizia
AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO IMPIANTI RUMOROSI – art. 54 Regolamento Polizia Urbana	60 giorni dall'istanza	
AUTORIZZAZIONE SCARICO SUL SUOLO	richiesta del prescritto parere all'ARPAM entro 15 giorni dall'istanza rilascio dell'autorizzazione entro 30 giorni dalla ricezione del parere	
AUTORIZZAZIONE UTILIZZO GAS TOSSICI	richiesta del prescritto parere al competente Organo entro	

	15 giorni dall'istanza rilascio dell'autorizzazione entro 30 giorni dalla ricezione del parere	
Procedimenti autorizzatori relativi alle infrastrutture di comunicazione elettronica per impianti radioelettrici - D. Lgs. n. 259/2003	Termini fissati dagli artt. 87 e ss. del D. Lgs. n. 259/2003 e dal relativo regolamento comunale	
PROCEDURE AMMINISTRATIVE RELATIVE ALLA BONIFICA DI SITI CONTAMINATI	Termini stabiliti dal D. Lgs. 152/2006 e ss. <i>mm. ii.</i> – titolo V – art. 242 e segg.	
ORDINANZE CONTINGIBILI ED UGENTI PER LA BONIFICA DI MATERIALI IN AMIANTO	30 giorni (dalla ricezione della relazione di accertamento dell'Organo competente)	
DEPOSITO INCONTROLLATO DI RIFIUTI – ORDINANZE AI SENSI ART. 192 D. Lgs. 152/2006	60 giorni (dalla ricezione del rapporto del competente Organo che individui i responsabili)	
PROVVEDIMENTI A TUTELA DALL'INQUINAMENTO ACUSTICO (non proveniente da attività commerciali/pubblici esercizi)	60 giorni (dalla ricezione del rapporto del competente Organo che individui i responsabili)	
PROVVEDIMENTI A TUTELA DALL'INQUINAMENTO DEL SUOLO (scarichi abusivi) e dell'ARIA (emissioni)	60 giorni (dalla ricezione del rapporto del competente Organo che individui i responsabili)	
Sanzioni amministrative- Provvedimenti di ingiunzione o di archiviazione ex articolo 18 L 689/81 (procedimenti non soggetti alla legge n. 241/90)	5 anni dall'accertamento della violazione	
Procedimenti suap soggetti a S.C.I.A. relativi alle attività produttive (commercio area privata - vendita quotidiani e riviste - commercio cose antiche e usate - acconciatore-estetista - tatuaggio e piercing - panificio - somministrazione alimenti e bevande, strutture turistico-ricettive, professioni turistiche - agenzia di viaggio - agenzia d'affari - agriturismo - noleggio senza conducente - rimessa veicoli - tintolavanderia - strutture	Avvio immediato dell'intervento e/o dell'attività (art. 19 c. 2 L. 241/90 e art. 5 DPR 160/2010), previa verifica formale della documentazione	Sportello Unico delle Imprese

socio-sanitarie, distributori di carburante)		
Procedimenti suap soggetti a AUTORIZZAZIONE relativi alle attività produttive (medie e grandi strutture di vendita - centri commerciali - commercio area pubblica con posteggio e itinerante - vendita ambulante strumenti da punta e taglio - spettacoli e trattenimenti pubblici - strutture socio-sanitarie - distributori di carburante - sale gioco - apparecchi art. 110 tulps - spettacoli viaggianti - taxi e noleggio con conducente - strutture sportive - autorizzazioni sanitarie - tiro a volo - fochino)	30 giorni dalla verifica formale della documentazione (art. 7 DPR 160/2010)	Sportello Unico delle Imprese
Procedimenti suap soggetti a AUTORIZZAZIONE relativi alle attività produttive (medie e grandi strutture di vendita - centri commerciali - strutture socio-sanitarie - distributori di carburante - strutture sportive)	90 giorni in caso di Conferenza di servizi (art. 7 DPR 160/2010)	Sportello Unico delle Imprese
Procedimenti suap soggetti a COMUNICAZIONE relativi alle attività produttive (sospensione attività, ferie, orario di apertura al pubblico per il commercio area privata e pubblica, somministrazione alimenti e bevande, strutture turistico-ricettive, strutture socio-sanitarie e distributori di carburante - vendite straordinarie - imprenditori agricoli - manifestazione di sorte locale)	Avvio immediato dell'intervento e/o dell'attività, previa verifica formale della documentazione	Sportello Unico delle Imprese
Procedimenti suap soggetti a AUTORIZZAZIONE TEMPORANEA relativi alle attività produttive (fiere e manifestazioni all'aperto - somministrazione alimenti e bevande - spettacoli e trattenimenti pubblici)	Entro la data di svolgimento della fiera o manifestazione	Sportello Unico delle Imprese
Provvedimenti di divieto prosecuzione attività (in caso di SCIA)	60 giorni dal ricevimento della segnalazione (art. 19 c. 3 L. 241/90)	Sportello Unico delle Imprese
Procedimenti sanzionatori accessori a seguito di	5 giorni dal ricevimento del verbale	Sportello Unico delle Imprese

accertamenti di violazione delle norme in materia di commercio redatti e trasmessi dagli organi di vigilanza	(in caso di adozione di ordinanza di cessazione dell'attività)	
Procedimenti sanzionatori accessori a seguito di accertamenti di violazione delle norme in materia di commercio redatti e trasmessi dagli organi di vigilanza	30 giorni dal ricevimento del verbale (in caso di adozione di ordinanze di sospensione dell'attività, riduzione orari di apertura al pubblico, ecc.)	Sportello Unico delle Imprese
Sanzioni amministrative L. 689/81: Provvedimenti di ingiunzione e/o di archiviazione	5 anni dall'accertamento della violazione	Sportello Unico delle Imprese
Liquidazioni	30 giorni dal ricevimento della fattura o rendicontazione	Sportello Unico delle Imprese