



San Benedetto del Tronto
Ente capofila del progetto

AZIONE 6.2 - INTERVENTO B)
AZIONI A SUPPORTO DELL'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DELLA PA LOCALE PER LA
GESTIONE DEI SERVIZI DI E_GOVERNMENT

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
(art. 66 D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.)
PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA, DI SVILUPPO E
DI SUCCESSIVA ASSISTENZA SU SOFTWARE GESTIONALI PER CONTO DEGLI ENTI
ADERENTI, NELL'AMBITO DEL PROGETTO SYS²

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

PREMESSE

La presente consultazione di mercato viene avviata dal Comune di San Benedetto del Tronto quale Ente capofila del Progetto **SYS²** (di seguito Progetto), finanziato dal POR-FESR 2014-2020, Azione 6.2. Intervento B), relativo a “AZIONI A SUPPORTO DELL’INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DELLA PA LOCALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI E_GOVERNMENT”, e si riferisce alla necessità di acquisire, per conto degli Enti aderenti, servizi di manutenzione evolutiva, di sviluppo e di successiva formazione ed aggiornamento al personale, al fine di realizzare gli obiettivi riportati nel Progetto medesimo (*ALLEGATO 2 - Documento progetto tecnico 6.2*).

A tal fine si evidenzia che i suddetti servizi sono relativi ai software gestionali in uso dagli Enti aderenti negli ambiti indicati dal Progetto.

Prima di avviare la successiva fase di affidamento dei servizi sopra individuati, si ritiene necessario intraprendere una consultazione del mercato con l’obiettivo di:

- garantire il rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di massima pubblicità dell’iniziativa per assicurare il miglior perseguimento dell’interesse pubblico;
- acquisire adeguate indicazioni da parte dei soggetti comunque interessati all’iniziativa;
- ricevere, da parte degli operatori economici presenti nel mercato di riferimento, informazioni, osservazioni e suggerimenti che garantiscano la migliore progettazione della successiva fase negoziale.

I contributi possono essere inviati - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata - compilando il modulo previsto all’ *Allegato 1* e inviandolo entro le ore **24:00 del 10/02/2020** all’indirizzo e-mail comunesbt@comunesbt.it o, qualora aziende o professionisti, tramite PEC all’indirizzo protocollo@cert-sbt.it, specificando nell’oggetto: “Consultazione di mercato per l’acquisizione dei servizi di manutenzione evolutiva, di sviluppo e di successiva assistenza su software gestionali per conto degli enti aderenti, nell’ambito del progetto SYS²”.

Il modulo contiene alcune domande guida, predisposte al fine di rendere più efficace e concreta la consultazione, che gli operatori saranno liberi di adattare alle specifiche necessità. Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate esclusivamente per lo svolgimento delle attività previste nel presente documento e per la pianificazione delle relative procedure.

Il Comune di San Benedetto del Tronto, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento. L’invio del documento agli indirizzi sopra indicati sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati forniti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

Il Progetto si inserisce in un vasto contesto territoriale costituito da **60 Comuni** e **3 Unioni di Comuni**.

Esso prevede di integrare, secondo il paradigma della cooperazione applicativa, alcuni dei principali sistemi gestionali degli Enti che costituiscono l'Aggregazione proponente con le soluzioni sviluppate dalla Regione Marche nell'ambito dell'Agenda Digitale Marche.

Gli obiettivi generali del Progetto sono:

- Contribuire al rilancio del territorio ascolano e fermano mediante l'innovazione e la collaborazione fra istituzioni, comuni delle aree interne e comuni della costa;
- Avviare i servizi di pagamenti nei tempi e nelle modalità previste dalla legge in modo uniforme garantendo servizi di e-gov anche per i comuni di piccola dimensione e delle aree interne;
- Favorire una coesione istituzionale e la messa a sistema a livello locale e regionale;
- Garantire maggiore efficienza e maggiore trasparenza;
- Attivare una community a livello locale e di area vasta, collaborando con altri comprensori che opereranno sugli stessi temi per attivare il coinvolgimento e la partecipazione delle amministrazioni, dei fornitori, degli operatori economici e dei cittadini, nelle logiche dell'open innovation;
- Favorire la standardizzazione tecnica e amministrativa;
- Razionalizzare e condividere gli investimenti economici per l'erogazione e gestione dei servizi;
- Agire sul fattore delle competenze dei dipendenti pubblici e degli amministratori.

In particolare, il Progetto prevede la realizzazione di una serie di interventi relativi a ciascuna delle linee di intervento previste dal bando regionale, come di seguito specificato.

LINEA DI INTERVENTO A - Servizi di pagamento on line

Il Progetto prevede l'adeguamento dei Sistemi Informativi in uso presso gli Enti dell'Aggregazione con la piattaforma regionale dei pagamenti elettronici *MPay*, al fine di adempiere alle normative vigenti in materia di integrazione con il Nodo Nazionale dei Pagamenti-SPC (*PagoPA*) e fornire ai cittadini/imprese servizi evoluti di pagamento on line.

L'obiettivo è quello di semplificare gli iter procedurali in uso presso gli Enti aderenti, agevolando il cittadino e le imprese nel pagamento delle pendenze verso lo specifico ente e nell'accesso alle proprie posizioni debitorie, fornendo un unico punto d'accesso per:

- effettuare pagamenti in multicanalità;
- consultare il proprio estratto conto;
- usufruire di servizi erogati dagli Enti.

I modelli di integrazione previsti sono:

- **Modello A:** tale modello prevede l'interazione con il BackOffice dell'ente per la determinazione dell'importo da pagare;
- **Modello B:** tale modello prevede la semplice configurazione del portale *MPay* senza

interazione con il BackOffice dell'ente (o con link da portale ente);

- **Modello C:** tale modello prevede l'invio delle posizioni Debitorie a *MPay*.

LINEA DI INTERVENTO B - Integrazione IntermediaMarche (fatturazione elettronica)

La Regione Marche ha realizzato il nodo regionale *IntermediaMarche* configurandosi come intermediario tecnologico e soggetto facilitatore per gli enti locali per la gestione delle fatture elettroniche. In particolare *IntermediaMarche* consente di agevolare e automatizzare la gestione della fattura facilitando l'integrazione sia con i sistemi di protocollo che con i sistemi contabili degli Enti.

Il Progetto, nell'ottica di estendere le funzionalità dell'attuale servizio *IntermediaMarche*, prevede l'implementazione dei moduli necessari a garantire l'integrazione con diversi sistemi di protocollazione e gestionali di contabilità adottati dagli Enti aderenti, oltre che con il Polo di Conservazione Regionale.

LINEA DI INTERVENTO C - Adesione al Polo di conservazione Marche DigiP

Le disposizioni normative riportate nel Codice dell'Amministrazione Digitale introducono e regolamentano il sistema di conservazione di oggetti (documenti informatici, documenti amministrativi ed informatici e fascicoli informatici con i metadati ad essi associati), predisposti per il versamento dal produttore, secondo le modalità operative definite nel manuale di conservazione, della loro presa in carico fino alla conservazione nel tempo o all'eventuale scarto. Tale sistema assicura la conservazione degli oggetti in esso conservati, mantenendone le caratteristiche di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità.

Con Delibera di Giunta n. 167 del 01/02/2010 la Regione Marche ha deliberato la costituzione del Polo Regionale di conservazione digitale denominato Marche *DigiP*, inteso come struttura che fornisca una soluzione tecnologica, organizzativa, giuridica ed archivistica per la gestione e la conservazione di archivi digitali dell'Amministrazione Regionale e degli Enti Locali del proprio territorio.

La realizzazione della presente linea di intervento consiste nell'integrazione per tutti gli Enti dell'Aggregazione dei sistemi che trattano i documenti amministrativi (nello specifico i sistemi di gestione degli atti amministrativi e/o i sistemi di gestione SUAP e SUE e/o i sistemi di gestione dei servizi sociali e/o i sistemi di gestione dei tributi) con Marche *DigiP*, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di apposite interfacce in conformità alle specifiche tecniche di integrazione rese disponibili dalla Regione Marche.

LINEA DI INTERVENTO D - Alimentazione banca dati regionale dei Procedimenti (ProcediMarche)

La Legge Regionale n. 3 del 16 febbraio 2015 della Regione Marche istituisce (art. 24 della citata L.R.) *ProcediMarche*, ovvero il Sistema Informativo Regionale in cui sono censite tutte le tipologie di procedimenti della Regione Marche e degli enti del territorio, completi delle informazioni più rilevanti per i cittadini e le imprese.

La presente linea di intervento prevede una serie di attività finalizzate a:

- mappare e caratterizzare con i dati generali (riferimenti normativi, categoria del destinatario del procedimento, tempi di conclusione, ...) e con i dati specifici (responsabile del procedimento, link alla modulistica, ...) alcuni procedimenti degli Enti dell'Aggregazione;
- sviluppare ed implementare l'interfaccia di cooperazione applicativa tra i back office di gestione di tali procedimenti ed il sistema regionale.

LINEA DI INTERVENTO E - Servizi SigmaTER

Sigma Ter Marche (Servizi Integrati catastali e Geografici per il Monitoraggio Amministrativo del TERritorio) è il sistema di interscambio della base dei dati catastali realizzato dall'Agenzia delle Entrate (ex AdT) in collaborazione con le Regioni nell'ambito dell'omonimo progetto di e-gov e del Piano di Decentramento del Catasto ai Comuni.

Il sistema consente l'integrazione e l'interscambio di informazioni catastali e territoriali di tipo "certificato" fra l'Agenzia delle Entrate, la Regione Marche e gli Enti Locali del territorio marchigiano.

Gli obiettivi del Progetto sono:

- consentire un aggiornamento automatico dei dati catastali all'interno dei SIT locali, ottimizzando la gestione interna del servizio e riducendo i costi dello stesso (allo stato attuale gli aggiornamenti catastali dei SIT sono affidati ad un fornitore);
- contribuire alla creazione di una banca dati della toponomastica regionale.
- disporre di dati certificati per l'utilizzo dei dati catastali all'interno dei sistemi informativi comunali fra cui le banche dati tributarie;

Il Progetto si articola, nelle seguenti attività:

- formazione per tutti i comuni dell'aggregazione su SIGMATER e sulle possibilità gratuite di uso del progetto fra cui il Navigatore Cartografico Web;
- realizzazione di un middleware per l'integrazione DBTL – Sistemi Informativi Territoriali degli Enti dell'Aggregazione che dispongono già un SIT e che con il progetto saranno in grado di installare localmente SINCRO_CAT;
- utilizzo del servizio di visura catastale all'interno delle applicazioni SUAP/SUE, al fine di fornire un servizio di controllo e validazione dei dati catastali contenuti all'interno delle istanze presentate dai cittadini e delle imprese.

Gli interventi saranno effettuati con un approccio di integrazione trasversale delle procedure informatizzate verso le piattaforme e i servizi regionali.

Un elemento caratterizzante il progetto è l'incremento delle competenze digitali degli Enti dell'Aggregazione attraverso un'attività di formazione e di supporto all'avvio dei servizi svolta anche attraverso la piattaforma di e-Learning che la Regione Marche metterà a disposizione del Progetto.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63, comma 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., il San Benedetto del Tronto si riserva sin d'ora di procedere agli affidamenti mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Ai sensi della Determinazione n° 8 dell'ANAC contenente "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il San Benedetto del Tronto informa il mercato circa gli elementi di seguito riportati.

Oggetto delle acquisizioni:

Il Progetto prevede l'acquisizione dei moduli di integrazione con i sistemi regionali *MPay*, *IntermediaMarche*, *Marche DigiP*, *ProcediMarche*, *Sigma Ter Marche*, da svolgersi entro e non oltre il 15/05/2020.

Nella seguente tabella è riportato il dettaglio dei singoli affidamenti:

OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO	ENTI COINVOLTI	IMPORTO
1. Acquisizione dei servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza finalizzati all’integrazione con i sistemi regionali del software URBI SMART 2020 sviluppato dalla società PA DIGITALE SPA	Grottammare	€ 23.000,00 + IVA
2. Acquisizione dei servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza finalizzati all’integrazione con i sistemi regionali del software CITYWARE sviluppato dalla società PALITALSOFT s.r.l.	Grottazzolina San Benedetto del Tronto	€ 8.500,00 + IVA

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di rendere noto agli operatori di mercato che gli Enti aderenti hanno la necessità di affidare le attività sopra indicate e di comprendere quali operatori economici hanno la possibilità di offrire tali servizi.

Si precisa sin d'ora che, data la natura della fonte di finanziamento, lo svolgimento delle attività, la reportistica periodica e la conseguente fatturazione dovrà essere distinta per attività, per fase e per Ente aderente destinatario delle singole prestazioni.

ELENCO DEGLI ALLEGATI:

Allegato 1 – Modulo Invio

Allegato 2 - Documento progetto tecnico_6.2

Allegato 1 - MODULO INVIO

1. Dati Azienda/Soggetto

<i>Azienda/Soggetto</i>	
<i>Indirizzo</i>	
<i>Nome e Cognome del referente</i>	
<i>Ruolo in azienda</i>	
<i>Telefono</i>	
<i>Fax</i>	
<i>Indirizzo e-mail</i>	
<i>Data compilazione</i>	

2. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta e il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di San Benedetto del Tronto di condurre le attività connesse alla realizzazione del Progetto SYS².

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati a questa Amministrazione è pertanto facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda. I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti del San Benedetto del Tronto e degli Enti aderenti, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società o consulenti incaricati, Enti, Autorità o Istituzioni o Amministrazioni Pubbliche, collaboratori autonomi del San Benedetto del Tronto e degli altri Enti aderenti.

L'invio al Comune di San Benedetto del Tronto del presente modulo agli indirizzi indicati implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è _____

CONTENUTI DEI CONTRIBUTI

- Indicare per quale servizio si risponde alla presente consultazione preliminare di mercato:

Risposta:

- Riportare una breve descrizione dell'azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

Risposta:

- In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (manutenzione, sviluppo, supporto specialistico) indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall'operatore nell'ultimo triennio

Risposta:

- In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (manutenzione), descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

Risposta:

- Specificare se la manutenzione dell'applicativo _____, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

Risposta:

- Specificare se l'azienda, nella propria offerta, dispone di servizi professionali relativi al software in discorso con le caratteristiche sopra descritte. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

Risposta:

- Anche ai fini dell'art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell'erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento (distinguendo tra quelli di manutenzione e quelli di supporto specialistico):
- il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
- il/i livello/i di inquadramento;
- l'anzianità di servizio;
- le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

Risposta:

Firma Fornitore/operatore economico
